

Où et quand

Prise en charge

Ven 17 Mai à 20:00
Malaga Aéroport
Loueur situé directement sur l'aéroport
- dans les terminaux

Restitution

Ven 24 Mai à 20:00
Malaga Aéroport
Loueur situé directement sur l'aéroport
- dans les terminaux

Voiture

SUV (Skoda Karoq ou similaire)

5 sièges | 4 Portes

✔ Climatisation

✔ Boîte automatique

C'est gratuit :

✔ Informations relatives à votre assurance

Toutes les voitures de location doivent être dotées d'une couverture partielle en cas de collision et d'une protection en cas de vol. Chaque police pourra soit :

- être comprise ou
- disponible à l'achat auprès de la société de location, soit
- être fournie par une autre société (par exemple, la société émettrice de votre carte de crédit).

✔ Si la voiture est volée, le maximum que vous paierez pour les coûts de remplacement est le montant de la franchise vol. Cette couverture n'est valable que si vous respectez les conditions du contrat de location.

✔ Si la voiture est volée, sérieusement endommagée ou endommagée lors d'un incident impliquant une autre personne, veuillez contacter immédiatement la société de location et la police. Si vous ne pouvez pas fournir les documents nécessaires remis par la police, vous devrez prendre en charge la totalité des frais de remplacement/réparation de la voiture. Si la voiture est légèrement endommagée et que personne d'autre n'est impliqué, veuillez contacter immédiatement la société de location.

✔ Les dommages à la voiture seront facturés par la société de location après sa restitution - et seront accompagnés de frais administratifs en plus du montant déduit de la franchise.

✔ Si la carrosserie de la voiture est endommagée, le maximum que vous paierez pour les réparations couvertes par la Couverture partielle en cas de collision est le montant de la franchise dommages. Cette protection n'est valable que si vous respectez les conditions de vente du contrat de location. Elle ne couvre pas les autres éléments du véhicule (bris de glace, roues, intérieur, toit ou châssis), les charges (par exemple en cas de remorquage ou de frais d'immobilisation), ou tout ce qui se trouve dans la voiture (par ex. : les sièges enfant, les GPS, vos affaires).

✔ Couvre la responsabilité du conducteur pour les blessures et les dommages matériels compris dans la police. Ne couvre pas les blessures du conducteur ni les dommages causés à la voiture de location. Cette couverture est valable uniquement si vous respectez les conditions du contrat de location.

✔ La société de location n'est pas responsable de la perte, du vol ou des dommages causés à des effets personnels se trouvant dans la voiture, que ce soit pendant ou après la période de location.

✔ Non compris dans la couverture de la location (couverture partielle en cas de collision et protection en cas de vol)
Perte/vol/dommages causés à ces éléments : clés, antennes, prises, triangle et gilet de sécurité, essuie-glaces, bouchon du réservoir de carburant, cache-bagages ou tout autre élément fixe ou mobile du véhicule.

La société de location de voitures

Nom : Firefly unlimited (Flex)



Adresse : Avenida del Comandante García Morato, Arrivals Hall -1, Málaga, Spain, 29004

Informations importantes

Dépôt de garantie 1000,00 € incluant taxe

Politique de carburant Réservoir à rendre au même niveau

Kilométrage Votre location comprend le kilométrage illimité.

Ce dont vous aurez besoin à la prise en charge du véhicule

Permis de conduire

Le conducteur principal et tous les conducteurs supplémentaires devront chacun fournir un permis de conduire à leur nom.

Il incombe à chaque conducteur de connaître les documents dont il a besoin pour conduire dans un autre pays. Par exemple, vous pouvez avoir besoin d'un visa et/ou d'un permis de conduire international en plus de votre permis de conduire.

Chacun des conducteurs devra fournir un permis de conduire en cours de validité. Si l'un de ces documents est rédigé en caractères non latins, le titulaire devra également fournir un permis de conduire international en cours de validité ou une traduction assermentée. En outre, si le pays d'émission n'est pas en Europe, il est aussi recommandé au titulaire d'être en possession d'un permis de conduire international.

Identification

À l'agence, vous devrez fournir :

Le permis de conduire complet et valide de chaque conducteur

Votre bon de réservation

Cartes de crédit acceptées

Le conducteur principal devra être en possession d'une carte de crédit à son nom et prénom lors de la prise en charge de la voiture. La carte devra avoir suffisamment de fonds disponibles pour couvrir la franchise/le dépôt de garantie (qui sera bloqué(e) sur la carte pour la durée de la location). Votre carte sera également nécessaire pour régler les frais locaux, tout équipement supplémentaire ou service additionnel achetés sur place.

Le conducteur principal doit présenter ce bon de réservation lors de la prise en charge de la voiture.

Pour plus d'informations, consultez les conditions de location.

Obtenir de l'aide

Si vous rencontrez des difficultés avec votre voiture de location, veuillez s'il-vous-plaît contacter Firefly au +34952244942.

Pour un problème d'un tout autre ordre, veuillez s'il-vous-plaît nous appeler au +44 161 602 5449.

Au sujet de la franchise

- La voiture présente une franchise dommages de 1600,00 € incluant taxe.
- La voiture présente une franchise vol de 1600,00 € incluant taxe.

Frais locaux obligatoires

- Taxes locales - Cette section détaille les frais que vous paierez à l'agence de location, relatifs (a) au lieu de prise en charge de votre voiture, (b) à la personne au volant, et (c) aux endroits auxquels vous vous rendez au cours de votre location. Cette section ne mentionne pas les autres frais tels que les frais de carburant, les sièges enfant ou tout autre service supplémentaire.
- Amendes - Vous êtes responsable des frais et amendes, y compris les péages (y compris urbains), amendes (excès de vitesse, stationnement, circulation, etc...)
- Couverture dommages, Responsabilités civiles primaire et complémentaire - Au comptoir de location de voitures, vous pouvez décider d'acheter une couverture additionnelle pour réduire ou supprimer votre franchise, ou pour couvrir ce que votre couverture partielle en cas de collision (CDW) ne couvre pas, comme les pneus et les pare-brises.
Important : dans ce cas, le contrat sera conclu entre vous et la société de location de voitures. Vous devrez donc contacter cette dernière si sa police ou sa couverture ne vous conviennent pas.
- Frais de carte de crédit (American Express) - Si ceci s'applique à vous, le coût est de 4,00 € incluant taxe par location.
- Conducteurs additionnels - Le conducteur principal (la personne indiquée sur la réservation) doit être présent lors de la prise en charge de la voiture et doit effectuer tous les paiements demandés par l'agence. Des frais journaliers peuvent

Tél : +34952244942

Instructions de prise en charge :

Firefly est située dans le hall d'arrivée. Les clients n'arrivant pas en avion devront se rendre au service sécurité et présenter leur bon de location.

Instructions de restitution:

The procedure for returning the vehicle will be explained to you at the rental counter.

Partie réservée au personnel de l'agence Firefly

Conducteur principal Jean-Francois Hauwaert

Groupe IFAR

Code tarif TVL-FM


Numéro de vol SN3737

Numéro de compte tvjig

Numéro de confirmation 0CQFNQ

s'appliquer pour les conducteurs supplémentaires. Les conditions de location, y compris les restrictions concernant l'âge, s'appliquent à tous les conducteurs supplémentaires.

- Conducteurs additionnels - Des frais de conducteur supplémentaire s'appliqueront pour tout conducteur supplémentaire : 8,95 € parjour (taxes comprises), pour un montant maximum de 107,40 € par location.
- Après votre location - Après votre location
- Après votre location - Si vous avez engagé des frais, tels que des amendes pour excès de vitesse ou péages urbains impayés, le personnel de la société de location de voitures tentera de vous contacter car les autorités lui demanderont qui était au volant. Cela pourrait se produire plusieurs mois après votre location - et **vous devrez payer** les frais d'administration de la société en plus du montant initial de l'amende/du péage.
- Frais de ravitaillement - Si vous retournez votre voiture avec moins de carburant qu'elle en avait au moment de sa prise en charge, la compagnie de location gardera tout ou une partie de votre dépôt de garantie pour couvrir le carburant manquant. Cela vous coûtera plus cher que si vous deviez faire le plein vous-même. En plus du coût du carburant lui-même, vous devrez régler des frais de ravitaillement non remboursables de 50,00 € incluant taxe.
- Frais de ravitaillement - Frais de ravitaillement : 30,00 €

 **Télécharger l'application**

Installez notre application **GRATUITE** et téléchargez votre bon de réservation. Vous serez alors en mesure de retirer votre voiture grâce à l'app - fini la paperasse !

 App Store

 Google Play



Ce bon de location contient des informations essentielles concernant votre réservation. Pour de plus amples détails, veuillez vous référer à l'e-mail de confirmation envoyé à l'adresse e-mail enregistrée ou connectez-vous à votre compte sur Rentalcars.com.

Vale de confirmación

Número de referencia de su reserva

787 453 758

Información de la reserva

Recogida

Vie 17 May - 20:00
Málaga Aeropuerto
Dentro del aeropuerto - Mostrador dentro de la terminal

Devolución

Vie 24 May - 20:00
Málaga Aeropuerto
Dentro del aeropuerto - Mostrador dentro de la terminal

Coche

SUV (Skoda Karoq o similar)

5 plazas | 4 puertas

✔ Aire acondicionado

✔ Transmisión automática

Incluido sin ningún coste adicional

✔ Información del seguro

Todos los vehículos de alquiler deben poseer una cobertura parcial por colisión y una cobertura en caso de robo. Existen estas opciones para cada póliza:

- incluida,
- disponible para contratar en la empresa de alquiler o
- proporcionada por otra entidad (p. ej., la entidad emisora de su tarjeta de crédito).

✔ En caso de que el vehículo fuese robado, la cantidad máxima que podrías tener que abonar en concepto de reemplazo sería la llamada "franquicia por robo". La cobertura solo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

✔ Si el vehículo ha sido robado, está gravemente dañado o ha sufrido daños en un accidente en el que hubo otra persona involucrada, ponte en contacto con la empresa de alquiler y la policía de forma inmediata. Si no puedes proporcionar los documentos necesarios de la policía, tendrás que hacerte cargo del coste total de reparación o sustitución del vehículo. Si los daños en el vehículo son leves y no había nadie más involucrado, ponte en contacto con la empresa de alquiler inmediatamente.

✔ La compañía de alquiler le cobrará por los daños ocasionados al vehículo una vez este sea devuelto. Además, se aplicará un cargo administrativo por daños, adicional al importe retenido de la franquicia/deducible.

✔ En caso de que la carrocería resultase dañada durante el alquiler, la cantidad máxima que podrías tener que abonar sería la llamada "franquicia por daños". La cobertura solo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

✔ Cubre la responsabilidad del conductor por lesiones o daños a la propiedad incluidos en la póliza. No cubre, sin embargo, posibles lesiones del conductor o daños al vehículo de alquiler. La cobertura sólo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

✔ La empresa de alquiler de coches no es responsable de la pérdida/robo/o daños sufridos a cualquier pertenencia en el coche durante o después del alquiler.

✔ No incluido en la cobertura del alquiler (cobertura parcial por colisión y cobertura en caso de robo) Pérdida/robo/o daños en: llaves, antenas, gato, triángulos y chalecos de seguridad, limpiaparabrisas, tapón de gasolina, fundas para maletas o cualquier otro componente fijo o móvil del coche.

Compañía de alquiler

Nombre: Firefly unlimited (Flex)



Dirección: Avenida del Comandante García Morato, Arrivals Hall -1, Málaga, Spain, 29004

Teléfono: +34952244942

Instrucciones para la recogida::

Firefly está situada en el hall de llegadas. Los clientes no procedentes

Instrucciones para la devolución::

The procedure for returning the vehicle will be explained to you at the

Información importante

Depósito 1000,00 €, incluidos impuestos

Política de combustible Depósito al mismo nivel

Kilometraje Su alquiler incluye kilometraje ilimitado gratuito.

¿Qué necesita llevar para retirar el vehículo?

Permiso de conducir

Tanto el conductor principal como los conductores adicionales deberán presentar un permiso de conducir válido a su nombre.

Es responsabilidad de cada conductor averiguar la documentación que necesita antes de conducir en otro país. Por ejemplo, es posible que necesite un visado o un permiso internacional de conducción, además del permiso de conducir.

Cada conductor tendrá que presentar un permiso de conducir válido. Si no está escrito en caracteres latinos, también tendrá que presentar un permiso internacional de conducir o una traducción certificada. Se recomienda a cualquier conductor con un permiso de conducir de fuera de Europa que lleve también un permiso internacional de conducir.

Identificación

En el mostrador, deberá proporcionar:

Permiso de conducir válido de cada conductor

Su vale de confirmación

Tarjetas de crédito aceptadas

El conductor principal deberá presentar una tarjeta de crédito a su nombre para retirar el vehículo. La tarjeta deberá disponer de fondos suficientes para cubrir el depósito/franquicia que le bloquearán hasta que finalice el alquiler. Deberá utilizar la misma tarjeta para pagar los impuestos locales, los extras solicitados en su reserva o cualquier otro servicio adicional que decida contratar localmente.

El conductor principal deberá presentar este vale de confirmación cuando vaya a retirar el vehículo.

Si necesitas más información, consulta los términos y condiciones.

Ayuda

Si tiene algún problema con el vehículo de alquiler, póngase en contacto con Firefly a través del número +34952244942.

Si desea realizar cualquier otra consulta durante su alquiler, llámenos al +44 161 602 5535.

Información de la Franquicia/Deducible

- Este vehículo tiene una franquicia por daños de 1600,00 €, impuestos incluidos.
- Este vehículo tiene una franquicia por robo de 1600,00 €, impuestos incluidos.

Cargos locales obligatorios

- Cargos locales - Este apartado muestra los cargos que deberá pagar en la oficina de alquiler. Estos cargos dependen de (a) el lugar de recogida, (b) el conductor y (c) donde vaya con el vehículo. No incluye los cargos adicionales que se aplicarán en la oficina de alquiler en concepto de combustible, sillas infantiles u otros servicios adicionales.
- Multas - Usted se hace responsable de todos los cargos y sanciones, incluidos cargos por peaje, cargos de congestión y multas de tráfico.
- Cobertura parcial por colisión (LDW), Seguro de responsabilidad civil (PLI), Seguro de responsabilidad suplementaria (SLI) - En la oficina de alquiler, podrá decidir si quiere contratar una cobertura adicional para reducir o eliminar la franquicia o para cubrir aquellas partes que la cobertura parcial por colisión no incluye, como los neumáticos y el parabrisas.
Importante: Si lo hace, el contrato será entre usted y la empresa de alquiler de coches, por lo que deberá comunicarse con esta si no está satisfecho con la póliza o la cobertura recibida.
- Comisión por pago con tarjeta (American Express) - En caso de que esto sea aplicable a su reserva, el precio será de 4,00 € al alquiler, incluidos impuestos.
- Conductores adicionales - El conductor principal (la persona que se indica en la reserva) debe estar presente al recoger el coche y debe ser quien pague cualquier

de un vuelo deberán mostrar el vale de confirmación en el puesto de seguridad de la terminal.

rental counter.

Para el uso del personal de la oficina de Firefly

Datos del conductor principal	Jean-Francois Hauwaert
Grupo del vehículo	IFAR
Código de la tarifa	TVL-FM
Número de vuelo	SN3737
Nº de cuenta	tvjig
Nº de confirmación	0CQFNQ

Descargue nuestra app

Instale nuestra app **GRATUITA** y descargue su vale de confirmación electrónico. De este modo, no necesitará imprimir el vale para retirar el vehículo.

 App Store

 Google Play

importe necesario en el mostrador. Puede haber un cargo diario para conductores adicionales. Los términos del alquiler, incluidos los cargos y restricciones relativos a la edad, se aplican a cualquier conductor adicional.

- Conductores adicionales - Se aplicará un cargo por conductor adicional a cualquier otra persona que conduzca: 8,95 € por día, impuestos incluidos, hasta un máximo de 107,40 € por alquiler.
- Después de su alquiler - Después de su alquiler
- Después de su alquiler - En caso de costes adicionales aplicables, como multas por exceso de velocidad o tasas de congestión, la compañía de alquiler tratará de ponerse en contacto con usted cuando las autoridades soliciten la identidad del conductor. Tal proceso podría darse meses después del alquiler, y supondrá el pago de la tasa administrativa impuesta por la compañía además de la suma original por la sanción.
- Cargo por repostaje - Si devuelve el vehículo con menos combustible del que había en el tanque cuando se lo entregaron, la compañía de alquiler retendrá parte o la totalidad de su depósito para cubrir el combustible que falta. Esto le resultará más costoso que llenar el tanque antes de devolver el vehículo. Además del importe correspondiente al combustible, deberá abonar un cargo por servicio de repostaje de 50,00 €, incluidos impuestos. Este cargo no es reembolsable.
- Cargo por repostaje - Cargo por repostaje: 30,00 €



Este vale contiene la información más importante de su reserva. Si desea obtener más información, consulte el e-mail de confirmación que le enviamos a la dirección de e-mail indicada en su reserva o inicie sesión en su cuenta de Rentalcars.com.